



A medicação crónica solicitada pelo utente deve constar no processo clínico. Não são prescritos outros medicamentos sem avaliação prévia.

Serviços que não nos competem

Emissão de atestados de uso e porte de armas e de caçador; Emissão de atestados para desportos federados; Transcrição de pedidos de análises e exames de médicos particulares, de Medicina do Trabalho e de Companhias de Seguros e Bancos, de acordo com o nº3 do Despacho n.º 10430/2011.

Normas de utilização dos serviços

1. Dentro da USF, dirija-se ao quiosque e retire a sua senha. Aguarde na sala de espera, até ser chamado ao balcão de atendimento onde encontrará um secretário clínico para o atender.
2. Deverá apresentar-se no secretariado clínico 15 minutos antes da hora marcada da consulta.
3. Caso chegue com mais de 10 minutos de atraso em relação à hora prevista, poderá não ser possível realizar a sua consulta. No entanto, esta será reagendada com a maior brevidade possível. No caso de ser uma consulta aberta a tolerância é de apenas 5 minutos.

4. Em caso de não poder comparecer à consulta, avise se possível, com pelo menos 48 horas de antecedência.
5. Não se esqueça de trazer consigo um cartão de identidade.

Sugestões, elogios e reclamações

A USF Ruães dispõe de Livro de Reclamações e Caixa de Sugestões onde pode deixar a sua opinião ou elogio. Poderá ainda apresentar a sua reclamação junto do coordenador ou usar o site da Entidade Reguladora da Saúde.

Poderá consultar o nosso Plano de Ação, Regulamento Interno e Carta da Qualidade solicitando na secretaria.

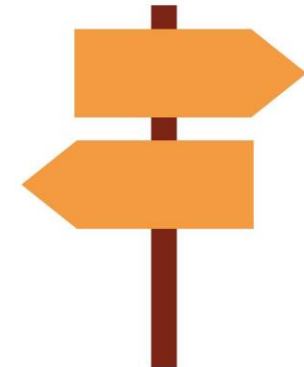
Elaboração: 2017; Revisão: 2025

Aprovação em Conselho Geral: 26 março 2025

Próxima revisão: 2026

ACES de BRAGA
USF Ruães
Dr. Pedro Medeiros
Coordenador

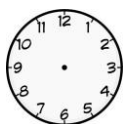
GUIA DO UTENTE



A USF Ruães

A Unidade de Saúde Familiar (USF) Ruães é constituída por 5 médicos, 5 enfermeiros e 4 secretários clínicos. A cada utente é atribuído um médico e enfermeiro de família, sendo preferencialmente os mesmos para todo o agregado familiar.

A USF tem atividade formativa para alunos e internos de Medicina e de Enfermagem. Pode escolher não ser atendido por um profissional em formação.



Horário de funcionamento

Segunda a Sexta-feira: 8:00 às 20:00

Fora deste horário e caso necessite de uma consulta por situação de doença aguda, tem os seguintes serviços disponíveis: **Serviço de atendimento prolongado (SAP)** - Rua do Matadouro, nº 52, 4700-027 Braga; Fins de semana e feriados: 9:00 – 19:00 e **Hospital da ULS Braga** - R. das Comunidades Lusíadas 133, Braga; Aberto 24 horas

Que serviços prestamos?

Consultas de Vigilância e Prevenção: Saúde Infantil e Juvenil; Planeamento Familiar; Preconceção; Vigilância da Grávida; Revisão do Puerpério; Rastreio de Cancro de

Colo do Útero; Diabetes; Hipertensão; Saúde do Adulto; e Cessação da Tabágica.

Consulta Aberta: Destina-se a resolver situações de doença aguda ou outras de carácter imprevisível e inadiável. É marcada no próprio dia, presencialmente ou por telefone ou ainda através da linha SNS 24.

Consulta 5 dias: É agendada nos 5 dias úteis anteriores. É marcada presencialmente ou via telefone.

Consulta no Domicílio: Destina-se a doentes com incapacidade de se deslocarem à USF. São marcadas por iniciativa médica, de enfermagem ou pelo utente cuidador. Destina-se também aos recém-nascidos e suas mães.

Vacinação

Administração de injetáveis

Tratamentos de feridas

Consulta de Intersubstituição: Na ausência do seu médico/enfermeiro de família e perante uma situação clínica que não possa esperar, o secretariado clínico agenda consulta médica/enfermagem para outro profissional que esteja disponível.

Como marcar consulta?

Poderá fazê-lo durante todo o horário de funcionamento da USF, presencialmente, por telefone, via e-mail ou via internet (aplicação SNS24 ou site www.sns24.gov.pt)



253602490

usf.ruaes@ulsb.min-saude.pt

SERVIÇOS MÍNIMOS

(se o médico/ enfermeiro de família estão ausentes)

Consulta Aberta
Consultas de Saúde Materna
Vigilância da criança até aos 2 anos de idade
Tratamento de feridas e administração de injetáveis
Domicílios urgentes
Renovação de medicação crónica e de Baixas

Renovação de medicação prolongada

Para renovação de medicação pode fazê-lo no telemóvel através da aplicação SNS24, no site www.sns24.gov.pt ou através da secretaria da USF (presencialmente ou enviando um email). De preferência privilegie os meios digitais, no pedido ou na receção da receita, evitando assim uma deslocação à unidade. O prazo de entrega destes pedidos é de 3 dias úteis.